

Politique de développement

Nous entendons par développement durable la réponse aux besoins de la génération actuelle, sans mettre en danger la réponse aux besoins des générations futures. Pour la mise en œuvre d'une politique de développement durable, cotac juge indispensables trois éléments clés :

Responsabilité sociale

- Respect des lois, décrets, arrêtés et directives en vigueur
- Promotion du bien-être et du développement des compétences de notre personnel
- Participation et engagement sur le lieu de nos activités

Protection de l'environnement

- Minimisation des impacts de nos activités sur l'environnement
- Utilisation responsable des ressources naturelles

Rentabilité

- Augmentation de notre efficacité par améliorations des process et des technologies
- Promotion de notre croissance économique sur la base du développement durable
- Création de relations d'affaires durables

Rouen, août 2017



Jacques Kleinkramer
Director cotac

Responsabilité sociale

Objectifs	Description	Indicateurs
Respect des lois, décrets, arrêtés et directives en vigueur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de travail des enfants ▪ Pas de discrimination liée au sexe, à l'âge, à l'appartenance ethnique, etc. ▪ Respect du code de bonne conduite 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pyramide des âges du personnel ▪ Rapport entre salariés masculins et féminins ▪ Code de bonne conduite
Promotion du bien-être et du développement des compétences de notre personnel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Création d'un environnement de travail sûr et sain pour notre personnel ▪ Analyse des incidents, détermination de leurs causes et mise en œuvre d'actions correctives ▪ Mise en œuvre d'un plan d'audit annuel ▪ Réalisation d'évaluations des risques ▪ Assurance d'actions de formation continue adéquates ▪ Initiatives SHEQ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ratio des accidents du travail ▪ Ratio des dommages ▪ Compte rendu sur les incidents graves ▪ Rapports d'audit ▪ Définition des objectifs annuels fixés à l'encadrement ▪ Nombre de jours de formation par agent administratif ou commercial ▪ Nombre de jours de formation par agent technique ▪ Compte rendu sur les entorses au code de bonne conduite
Participation et engagement sur le lieu de nos activités	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promotion de services de bienfaisance et services sociaux dans les communes dans lesquelles l'entreprise exerce ses activités 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapport de la Fondation Friedel et Walter Hoyer

Protection de l'environnement

Objectifs	Description	Indicateurs
Minimisation des impacts de nos activités sur l'environnement	<ul style="list-style-type: none">▪ Évitement de la pollution de l'environnement par des procédures sûres▪ Élimination réglementaire des déchets sur tous les sites▪ Réduction des déchets et augmentation du recyclage▪ Traitement des eaux usées en stations d'épuration	<ul style="list-style-type: none">▪ Ratio des consommations d'eau▪ Ratio des quantités d'eaux usées▪ Ration des quantités de déchets▪ Respect des valeurs limites (eaux usées et rejets atmosphériques)
Utilisation responsable des ressources naturelles	<ul style="list-style-type: none">▪ Application des plus récentes technologies en vue de la minimisation des impacts de nos activités sur l'environnement et de l'abaissement des émissions▪ Abaissement des consommations de carburant et de nettoyant▪ Gestion de l'énergie	<ul style="list-style-type: none">▪ Consommation électrique dans les ateliers et les bureaux▪ Consommation de carburant des véhicules et moyens de manutention

Rentabilité

Objectifs	Description	Indicateurs
Augmentation de notre efficience par améliorations des process et des technologies	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentation de l'efficience dans tous les secteurs d'activité par échange de connaissances, d'expériences et de techniques reconnues ▪ Fixation d'objectifs communs à l'ensemble du groupe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiffre d'affaires ▪ Bénéfice avant impôts et taxes (EBT) ▪ Investissements
Promotion de notre croissance économique sur la base du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réussite économique à long terme ▪ Bonne gouvernance de l'entreprise (réponse aux exigences financières et juridiques dans les pays dans lesquels cotac exerce ses activités) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiffre d'affaires ▪ Bénéfice avant impôts et taxes (EBT) ▪ Investissements
Création de relations d'affaires durables	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dialogue ouvert avec tous les participants à la relation d'affaires ▪ Fair-play avec les clients et les sous-traitants ▪ Examen et diminution des réclamations des clients ainsi que mise en œuvre d'actions correctives ▪ Coopération active dans des associations professionnelles et groupes de travail nationaux et européens 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapports d'audit de clients ▪ Ratio des réclamations des clients